



Gertrudstrasse 15
Postfach
CH-8401 Winterthur

Tel. Zentrale 058 934 71 71

www.zhaw.ch

Abschlusszeugnis

Herr Ismail Mostafanejad, geboren am 21. September 1984, war befristet vom 1. November 2021 bis 31. Oktober 2022 in der Abteilung ICT Support im Departement Finanzen & Services tätig. Sein Beschäftigungsgrad betrug 50%.

Die Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften ZHAW gehört zu den grossen Mehrsparten-Fachhochschulen der Schweiz. Die Departemente bieten Aus- und Weiterbildung, Forschung und Entwicklung sowie Dienstleistungen an.

Herr Mostafanejad war für folgende Tätigkeitsbereiche verantwortlich:

- 2nd Level Support (Fieldsupport) / Bearbeiten und Überwachen der zugeordneten Incidents
- Bereitstellen, Installieren und Unterhalten von Hardware-, Software- und Netzwerkkomponenten sowie von Kommunikationseinrichtungen und Peripheriegeräten
- Instruieren der Benutzenden in der Handhabung von Geräten
- Veranlassen von Reparaturen oder Ersetzen defekter Geräte
- Führen eines technischen Inventars über alle installierte und gelagerte Hard- und Software sowie Lizenzen
- Unterstützung im Verleih von Ausleih-Geräten
- Delegierte Aufgaben der zentralen ICT

Dank seiner raschen Auffassungsgabe hatte sich Ismail Mostafanejad schnell in sein Aufgabengebiet eingearbeitet. Wir erlebten ihn als motivierten und sehr zuverlässigen Mitarbeiter, der seine Aufgaben gewissenhaft und in sehr guter Qualität erledigt hat. Er erbrachte gute Leistungen und erfüllte unsere Erwartungen.

Gegenüber Vorgesetzten, Arbeitskolleginnen und -kollegen sowie Dritten hatte sich Ismail Mostafanejad jederzeit vorbildlich verhalten, dies ermöglichte eine sehr angenehme Zusammenarbeit. Er handelte sehr dienstleistungsorientiert und wurde als ein sehr zuvorkommendes, hilfsbereites sowie freundliches Teammitglied geschätzt.

Dieses Arbeitszeugnis wird zum Austritt des Mitarbeitenden ausgestellt. Wir danken Ismail Mostafanejad für die wertvolle Mitarbeit und sein Engagement und wünschen ihm privat wie auch beruflich alles Gute für die Zukunft.

Winterthur, 31. Oktober 2022

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

A blue ink signature of Dominik Peter, written in a cursive style.

Dominik Peter
Teamleiter ICT Support Winterthur

A blue ink signature of Daniela Kolb, written in a cursive style.

Daniela Kolb
HR Business Partner